



Dragan Jovanović PR, "FRULA.INFO" Proizvodnja etno muzičkih instrumenata
Mičurinova br.46, 21000 Novi Sad; Tel: (+381) 64 146 46 36
E-mail: dragan.novisad@gmail.com Web: www.frula.info

Obrazac za odustanak od ugovora na daljinu u roku od 14 dana

Podaci o prodavcu

NAZIV	FRULA.INFO
ADRESA PRODAVCA	Mičurinova 46, 21000 Novi Sad
ADRESA ZA PRIJEM OBRASCA	Vase Pelagića 3, 21101 Novi Sad
KONTAKT ZA PRIJEM OBRASCA	Dragan Jovanović PR Tel: 021 / 651 83 01 Mob: 064 / 146 46 36

Podaci o kupcu

IME I PREZIME	
ADRESA – ULICA I BROJ	
POŠTANSKI BROJ I MESTO	
KONTAKT TELEFON	
E-MAIL ADRESA	
DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA (KADA JE IZDAT RAČUN OD STRANE PRODAVCA)	
DATUM ISPORUKE ROBE KUPCU	
BROJ RAČUNA	
DATUM PODNOŠENJA OBRASCA ZA ODUSTANAK	
BROJ ŽIRO RAČUNA KUPCA ZA UPLATU SREDSTAVA	
RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA (kupac može, ali ne mora da navede razloge)	

Potpis kupca: _____

POVRAĆAJ ROBE

Kupac prema zakonu može vratiti robu u roku od 14 dana od trenutka prijema paketa.

Ako nakon prijema robe, kupac smatra da proizvod koji mu je poslat nije u skladu sa onim što je očekivao, tu reklamaciju rešavamo onako kako kupac želi i to na tri moguća načina:

- 1.) Da nam vrati kupljen proizvod i da mu mi novac vratimo u potpunosti, plus da mu refundiramo troškove poštarine koje je imao za slanje paketa nama, kao i troškove poštarine, koje je u samom startu platio prilikom naručivanja i kupovine proizvoda.
- 2.) Da izvršimo popravku, prepravku, ili intervenciju na proizvodu, na takav način, da je kupac nakon toga u potpunosti zadovoljan sa kupljenim proizvodom.
- 3.) Da izvršimo zamenu kupljenog proizvoda za identičan proizvod sa kojim će kupac biti u potpunosti zadovoljan, ili da izvršimo zamenu kupljenog proizvoda za neki potpuno drugi proizvod, koji se kod nas u ponudi prodaje po istoj ceni. Takođe, kao podvarijanta ove zamene, postoji mogućnost da kupac, kupljeni proizvod zameni, i za dva ili više proizvoda iz naše ponude, čija je ukupna cena identična ceni plaćenju za prvi, originalni proizvod koji će biti zamenjen.

JOŠ O REKLAMACIJAMA ili POVRATU ROBE: U zakonu definisane članovima zakona 52 i 53, zvanično se kroz zakon vodi kao termin - zahtev za otklanjanje nesaobraznosti isporučene robe. Po zakonu rok u kome kupac može da reklamira proizvod je 2 godine, član 53.

Čitave 2 godine nakon prijema robe, ako kupac smatra da proizvod koji mu je poslat nije u skladu sa onim što je očekivao, tu reklamaciju rešavamo onako kako kupac želi i to na tri moguća načina:

- 1.) U prvih 6 meseci nakon kupovine, kupac ima prava da nam vrati kupljen proizvod i da mu mi novac vratimo u potpunosti, plus da mu refundiramo troškove poštarine koje je imao za slanje paketa nama, kao i troškove poštarine, koje je u samom startu platio prilikom naručivanja i kupovine proizvoda.
- 2.) Nakon 6 meseci, pa sve do 24 meseca od kupovine, kupac ima pravo da traži da izvršimo popravku, prepravku, ili intervenciju na proizvodu, na takav način, da je kupac nakon toga u potpunosti zadovoljan sa kupljenim proizvodom.
- 3.) Nakon 6 meseci, pa sve do 24 meseca od kupovine, kupac ima pravo da traži da izvršimo zamenu kupljenog proizvoda za identičan proizvod sa kojim će kupac biti u potpunosti zadovoljan, ili da izvršimo zamenu kupljenog proizvoda za neki potpuno drugi proizvod, koji se kod nas u ponudi prodaje po istoj ceni. Takođe, kao podvarijanta ove zamene, postoji mogućnost da kupac, kupljeni proizvod zameni, i za dva ili više proizvoda iz naše ponude, čija je ukupna cena identična ceni plaćenju za prvi, originalni proizvod koji će biti zamenjen.

Bilo koju robu koju ste kupili od nas, a naročito frule i gusle čuvajte od dece (koja veoma često oštete instrument guranjem nečega u otvor kod čepa frule, zatim ispuštanjem instrumenta, sečenjem ili bušenjem kože kod gusala, isecanjem niti gudala ili strune na guslama, itd). Takva oštećenja odmah primetimo ukoliko se instrumenti reklamiraju. Čuvajte instrument od kućnih ljubimaca, upadanja u tečnost, pada na pod, itd, itd.

Mi smo se pobrinuli da sva roba koju mi šaljemo, a naročito instrumenti, do Vas stignu u najboljem mogućem stanju. Fizička oštećenja su skoro nemoguća zato što imamo dobar sistem zaštite instrumenata, frula, gusala, izvozimo i šaljemo pakete u sve zemlje sveta, bez problema.

U slučaju reklamacije, Molimo Vas, da nas nazovete na jedan od telefona da nas odmah obavestite o reklamaciji čim ste shvatili da želite da reklamirate proizvod koji ste kupili od nas.

Telefoni su: + 381 64 146 46 36 ili + 381 21 651 83 01

S poštovanjem, Dragan Jovanović – www.frula.info